

Ubezpieczenie

odpowiedzialności cywilnej

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:

Generali T.U. S.A.

Produkt:

Ogólne Warunki Ubezpieczenia
odpowiedzialności cywilnej



Niniejszy dokument zawiera wyłącznie ogólne informacje o produkcie. Pełne informacje zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (dalej „OWU”) doręczanych przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i dostępnych na stronie generali.pl. Ponadto warunki konkretnej Umowy ubezpieczenia określa dokument ubezpieczenia (polisa).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej jest ubezpieczeniem majątkowym - dział II grupa 13, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest:

- ✓ odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu lub na osobie, wyrządzone osobom trzecim w związku z prowadzeniem działalności określonej w Umowie lub w związku z posiadaniem lub używaniem mienia wykorzystywanego w tej działalności
- ✓ ubezpieczenie obejmuje wypadki ubezpieczeniowe, polegające na wystąpieniu szkody w okresie ubezpieczenia, niezależnie od chwili działania lub zaniechania będącego przyczyną szkody, a także chwili ujawnienia się szkody oraz zgłoszenia roszczeń przez poszkodowanych
- ✓ ubezpieczenie obejmuje również szkody wynikające z rażącego niedbalstwa

Ochroną są obejmowane następujące ryzyka:

- ✓ ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w następstwie czynu niedozwolonego lub w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, a także szkody powstałe w związku z odpowiedzialnością za produkt lub za wykonane prace lub usługi, w tym także powstałe po wykonaniu prac lub usług, chyba że strony umówiły się inaczej

Opcjonalnie (klauzule dodatkowe):

- ubezpieczenie obejmuje ryzyka związane różnymi rodzajami szkód standardowo wyłączone z zakresu ubezpieczenia

Suma gwarancyjna:

- Ubezpieczyciel odpowiada do sumy gwarancyjnej z uwzględnieniem zasad i limitów wskazanych w OWU
- sumę gwarancyjną ustala Ubezpieczający z Ubezpieczycielem
- suma gwarancyjna ulega każdorazowemu zmniejszeniu o wysokość wypłaconego świadczenia z umowy ubezpieczenia, aż do jej całkowitego wyczerpania



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochroną nie są objęte m.in. następujące szkody:

- * za które odpowiedzialność cywilna powinna zostać objęta ubezpieczeniem obowiązkowym
 - * związane ze świadczeniem usług medycznych, rehabilitacyjnych, ochrony zdrowia
 - * związane z posiadaniem lub użytkowaniem statków, samolotów, bezałogowych statków powietrznych (dronów) lub innych urządzeń pływających i latających
 - * wskutek uchybień w czynnościach zawodowych, wymagających określonych przepisami uprawnień
 - * wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu lub spedycji
 - * wyrządzone w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego
 - * wynikające z obowiązku zapłaty kary umownej
 - * wyrządzone osobom bliskim
 - * wyrządzone spółkom powiązanim
 - * powstałe skutek prowadzenia działalności bez odpowiednich uprawnień
 - * za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności szerszej niż wynikająca z przepisów
 - * których przyczyną było zdarzenie zaszłe przed okresem odpowiedzialności, o którym Ubezpieczony wiedział lub powinien był wiedzieć
 - * w środowisku
 - * powstałe na skutek systematycznego działania hałasu, wibracji, ciepła, wody lub innych czynników
 - * powstałe wskutek osiadania gruntu, osunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące lub płynące
 - * objęte ochroną na podstawie klauzul dodatkowych, jeśli ubezpieczenie nie obejmuje danej klauzuli
- Ponadto w odniesieniu do odpowiedzialności cywilnej za produkt, wykonaną pracę lub usługę, zakresem ubezpieczenia nie są objęte szkody:
- * w samym produkcie lub w przedmiocie pracy albo usługi wykonanej przez Ubezpieczonego
 - * których przyczyną była jawna wada produktu lub wykonanej pracy lub usługi, w związku z którą została obniżona jej cena
 - * wyrządzone przez rzecz nieposiadającą ważnego atestu lub niespełniającą wymaganej normy, dopuszczających ją do obrotu, o ile atest lub spełnienie normy były wymagane przez właściwe przepisy prawa
 - * polegające na poniesieniu przez Ubezpieczonego lub osoby trzecie kosztów na wymianę, demontaż, ponowny montaż lub wycofanie wadliwej rzeczy z rynku a także na wymianę wadliwej rzeczy i zastąpienie jej rzeczą wolną od wad



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje m.in. szkód powstałych wskutek:

- ! winy umyślnej Ubezpieczonego
- ! wyrządzone w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego
- ! nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego obowiązków nałożonych umową ubezpieczenia – na zasadach określonych w OWU

Poszczególne klauzule dodatkowe mogą również przewidywać inne ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej dotyczące ryzyk dodatkowych.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na terytorium Polski
- ✓ na podstawie klauzul dodatkowych możliwe jest także ubezpieczenie szkód powstałych poza terytorium Polski



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- 1) Obowiązki na początku Umowy ubezpieczenia:
 - przed zawarciem Umowy ubezpieczenia podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem Umowy w innych pismach.
- 2) Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:
 - w razie zajścia zdarzenia, które może powodować odpowiedzialność cywilną za szkodę, użyć dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, a także poinformować Ubezpieczyciela o tym fakcie;
 - w przypadku powstania szkody lub powzięcia wiadomości o szkodzie:
 - poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela niezwłocznie, przy czym w miarę możliwości nie później niż w ciągu 7 dni;
 - niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa;
 - o ile jest to możliwe – uzyskać i przekazać Ubezpieczycielowi dane osób odpowiedzialnych za szkodę oraz zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych na zasadach wskazanych w OWU.
- 3) Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:
 - umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia lub wielkości szkody, jak też do weryfikacji zasadności i wysokości złożonych roszczeń;
 - przedstawić wszelkie dokumenty lub inne dowody niezbędne w procesie oceny następstw zdarzenia;
 - stosować się do zaleceń Ubezpieczycielowi oraz udzielić informacji i niezbędnych pełnomocnictw;
 - w razie otrzymania roszczenia o naprawienie szkody, zaniechać działań zmierzających do zaspokojenia roszczeń poszkodowanego, w tym w szczególności uznania roszczeń lub zawarcia ugody bez uprzedniej zgody Ubezpieczyciela;
 - jeżeli przeciwko sprawcy wypadku wszczęte zostało postępowanie karne albo jeżeli poszkodowany wystąpił z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela niezwłocznie;
 - doręczyć Ubezpieczycielowi orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego, a także stosować się do wskazówek Ubezpieczycielowi dotyczących prowadzenia postępowania sądowego.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo albo w ratach. Składka może zostać opłacona gotówką u osoby zawierającej umowę ubezpieczenia w imieniu Ubezpieczyciela bądź przelewem na rachunek Ubezpieczyciela. Sposób i terminy płatności składki wskazywane są w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w okresie ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia. Jednak ochrona ubezpieczeniowa wygasa również, jeśli umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia – z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia (zob. – **Jak rozwiązać Umowę?**).



Jak rozwiązać Umowę?

Jeżeli Umowa zawarta została na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy, w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy. Jeśli jednak Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, termin ten wynosi 7 dni. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem odstąpienia od Umowy.

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać sporządzone na piśmie oraz doręczone do Centrali Ubezpieczyciela, Oddziału Ubezpieczyciela albo Agenta współpracującego z Ubezpieczycielem.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się również m.in.:

- z chwilą wyczerpania sumy gwarancyjnej;
- z upływem dnia, w którym bezskutecznie minął dodatkowy termin wyznaczony przez Ubezpieczyciela Ubezpieczającemu do zapłaty składki.