
Ogólne warunki ubezpieczenia
odpowiedzialności cywilnej



Obowiązują od 31.07.2021 r.

[generali.pl](https://www.generali.pl)

Spis treści

3	SKOROWIDZ
4	POSTANOWIENIA WSTĘPNE
4	DEFINICJE
4	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA
5	WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI
6	ŚWIADCZENIE GENERALI
7	SUMA GWARANCYJNA
7	ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I CZAS JEJ TRWANIA
8	ROZWIĄZANIE UMOWY
8	SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA
9	OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO
10	USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA
10	ROSZCZENIA REGRESOWE
11	POSTANOWIENIA KOŃCOWE
12	ZAŁĄCZNIK NR 1 KLAUZULE DODATKOWE

Wykaz postanowień umownych – zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów w sprawie sposobu sporządzania informacji zamieszczanych we wzorcach umów:

	Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	§ 3, § 9
Wypadek ubezpieczeniowy	§ 4
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	§ 5, § 6, § 7, § 8 i § 9
Obowiązki Ubezpieczonego i konsekwencje ich niewykonania	§ 12, § 15, § 20, § 21, § 22, § 23, § 28 ust. 3-4
Suma gwarancyjna i podlimity odpowiedzialności	§ 11

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawieranych przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej Generali, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, mającymi zdolność prawną, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Umowa ubezpieczenia może regulować prawa i obowiązki stron w sposób odmienny od OWU. Wprowadzenie do Umowy ubezpieczenia takich postanowień wymaga ich przyjęcia przez obie strony Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Różnice między treścią Umowy a OWU Generali zobowiązane jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej przed zawarciem Umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku Generali nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego. Nie dotyczy to jednak Umowy zawartej w drodze negocjacji.
4. Ubezpieczający może zawrzeć Umowę ubezpieczenia na swoją rzecz lub na cudzy rachunek. W przypadku zawarcia Umowy na rachunek innej osoby (Ubezpieczonego), musi zostać ona wskazana imiennie w Umowie.

DEFINICJE

§ 2

Użytych w OWU pojęciom nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **czysta strata finansowa** – strata finansowa niewynikająca bezpośrednio ze szkody w mieniu lub na osobie;
- 2) **franszyza integralna** – ustalona w Umowie ubezpieczenia wartość kwotowa, do wysokości której Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z jednego wypadku ubezpieczeniowego;
- 3) **franszyza redukcyjna** – ustalona w Umowie ubezpieczenia wartość procentowa lub kwotowa, o którą Generali pomniejsza odszkodowanie za szkody wynikłe z jednego wypadku ubezpieczeniowego;
- 4) **obróć** – suma przychodów uzyskanych lub należnych Ubezpieczonemu z tytułu sprzedanych lub dostarczonych produktów lub towarów oraz świadczonych usług w ramach prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej;
- 5) **odpowiedzialność za produkt** – odpowiedzialność za szkody wyrządzone wadą produktu lub dostarczeniem przez Ubezpieczonego produktu innego niż uzgodniono;
- 6) **osoba trzecia** – każdy podmiot prawa inny niż Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Generali;
- 7) **podwykonawca** – podmiot inny niż pracownik, któremu Ubezpieczony powierzył wykonanie czynności, prac lub usług;
- 8) **pracownik** – osoba fizyczna, zatrudniona na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę albo na podstawie umowy cywilnoprawnej (z wyjątkiem osoby fizycznej, która zawarła z Ubezpieczonym umowę cywilnoprawną jako przedsiębiorca); za pracownika uznaje się także praktykanta, stażystę lub wolontariusza, któremu Ubezpieczony powierzył wykonanie określonych czynności na jego rzecz i pod jego kierownictwem;
- 9) **produkt** – rzecz ruchoma wyprodukowana, dostarczona, sprzedana, serwisowana, naprawiana, testowana, instalowana, przetwarzana lub w jakikolwiek inny sposób wprowadzona do obrotu przez lub z udziałem Ubezpieczonego albo w jego imieniu, choćby została ona połączona z inną rzeczą;
- 10) **szkoda** – szkoda na osobie lub szkoda w mieniu, a także czysta strata finansowa, jeżeli jest ona objęta zakresem ubezpieczenia, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do OWU;
- 11) **szkoda na osobie** – straty majątkowe oraz krzywda, powstałe wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, w tym także utracone z tego tytułu korzyści poniesione przez poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- 12) **szkoda w mieniu** – straty majątkowe powstałe wskutek utraty, zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej albo nieruchomości, a także utracone korzyści poniesione przez poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jego mienie;
- 13) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna lub inny podmiot prawa, wskazany w dokumencie ubezpieczenia, na rzecz którego została zawarta Umowa ubezpieczenia i którego odpowiedzialność cywilna jest objęta ubezpieczeniem w zakresie ustalonym w Umowie.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Z zastrzeżeniem określonych w OWU wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności, a także rozszerzeń odpowiedzialności (klausul dodatkowych), określonych w Załączniku nr 1 do OWU, przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody w mieniu lub na osobie, wyrządzone osobom trzecim w związku z prowadzeniem działalności określonej w Umowie ubezpieczenia lub w związku z posiadaniem lub używaniem mienia wykorzystywanego w tej działalności.
2. Ubezpieczenie obejmuje szkody wyrządzone nieumyślnie, w tym wskutek rażącego niedbalstwa.
3. Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Ubezpieczenie obejmuje osobistą odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, a także odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wyrządzone przez obecnych lub byłych właścicieli, współników, członków zarządu, pełnomocników, a także pracowników lub podwykonawców.
5. Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w następstwie czynu niedozwolonego lub w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, a także szkody powstałe w związku z odpowiedzialnością za produkt lub za wykonane prace lub usługi, w tym także powstałe po wykonaniu prac lub usług, chyba że strony umówiły się inaczej.
6. Ustalony przez strony Umowy przedmiot i zakres ubezpieczenia jest szczegółowo potwierdzony w dokumencie ubezpieczenia.

§ 4

1. Ubezpieczenie obejmuje wypadki ubezpieczeniowe, polegające na wystąpieniu szkody w okresie ubezpieczenia, niezależnie od chwili działania lub zaniechania będącego przyczyną szkody, a także chwili ujawnienia się szkody oraz zgłoszenia roszczeń przez poszkodowanego.
2. Wszystkie szkody będące rezultatem tego samego zdarzenia albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych i łącznej wartości roszczeń, uważa się za jeden wypadek ubezpieczeniowy i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszej szkody.

3. W razie wątpliwości co do momentu powstania szkody na osobie, uznaje się, że powstała ona w dniu, w którym poszkodowany po raz pierwszy skontaktował się z lekarzem w związku z objawami, które były podstawą roszczeń.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 5

Umowa ubezpieczenia nie obejmuje szkód:

- 1) za które odpowiedzialność cywilna jest lub powinna zostać objęta umową ubezpieczenia, zawartą w ramach ubezpieczenia obowiązkowego w rozumieniu stosownych przepisów prawa, w szczególności związanego z posiadaniem pojazdu mechanicznego, posiadaniem gospodarstwa rolnego, wykonywaniem zawodu;
- 2) związanych ze świadczeniem usług medycznych, ochrony zdrowia lub rehabilitacyjnych w jakiegokolwiek formie organizacyjnej;
- 3) związanych z posiadaniem lub używaniem statków, samolotów, bezałogowych statków powietrznych (dronów) lub innych urządzeń pływających lub latających;
- 4) powstałych na skutek uchybień Ubezpieczonego w wykonywaniu czynności zawodowych, których wykonywanie związane jest z posiadaniem odpowiednich uprawnień zawodowych;
- 5) wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu lub spedycji;
- 6) wyrządzonych w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.

§ 6

Umowa ubezpieczenia nie obejmuje:

- 1) roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązań oraz roszczeń o zwrot kosztów poniesionych na poczet ich wykonania;
- 2) grzywien, nawiązek i kar administracyjnych lub sądowych ani innych kar pieniężnych lub opłat i danin o charakterze publicznoprawnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym (exemplary & punitive damages);
- 3) kar umownych – w zakresie, w którym kara taka przekracza zakres odpowiedzialności Ubezpieczonego za daną szkodę, która zachodziłaby gdyby kary umownej nie zastrzeżono.

§ 7

Zakresem Umowy ubezpieczenia nie są objęte szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie, przy czym w przypadku odpowiedzialności za produkt lub wykonaną usługę, uprzednia świadomość ich wadliwości lub niepodjęcie środków zaradczych, w tym poinformowania zainteresowanych – zanim wypadek nastąpi – jest traktowana jak działanie umyślne;
- 2) wyrządzone osobom bliskim Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, to jest jego małżonkowi, konkubentowi, rodzicom, dziadkom, dzieciom, wnukom, rodzeństwu, teściom, zięciom, synowym, ojczymowi, macosze, pasierbom, przysposabiającym, przysposobionym;
- 3) wyrządzone spółkom powiązanym kapitałowo z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym lub spółkom, w których Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest wspólnikiem, udziałowcem lub akcjonariuszem;
- 4) powstałe w następstwie prowadzenia przez Ubezpieczonego działalności bez odpowiednich uprawnień wymaganych przepisami prawa, chyba że brak uprawnień nie miał wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- 5) wyrządzone w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- 6) za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy, w szczególności poprzez przyjęcie na siebie zobowiązania osiągnięcia określonego rezultatu zamiast zobowiązania starannego działania;
- 7) których przyczyną było zdarzenie, które wystąpiło przed rozpoczęciem okresu odpowiedzialności Generali, a co do którego Ubezpieczony miał świadomość lub przy zachowaniu należytej staranności miałby świadomość, że zdarzenie to spowoduje wystąpienie szkody w okresie odpowiedzialności Generali; powyższe wyłączenie nie obejmuje przypadków, w których zdarzenie takie wystąpiło w okresie odpowiedzialności Generali z innej umowy ubezpieczenia OC;
- 8) powstałe w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów, aktów terroryzmu a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władze;
- 9) powstałe w następstwie oddziaływania energii jądrowej lub paliwa jądrowego, promieniowania jonizującego, skażenia radioaktywnego, odpadów nuklearnych, izotopów promieniotwórczych, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
- 10) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych, wzorów i nazw fabrycznych;
- 11) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż objęte zakresem szkody na osobie;
- 12) w wartościach pieniężnych, przez które należy rozumieć krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czek, weksle, inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, złoto, srebro, platynę i pozostałe metale z grupy platynowców oraz wyroby z tych metali, a także kamienie szlachetne lub perły;
- 13) w dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, flatelistycznych, numizmatycznych lub dziełach sztuki;
- 14) powstałe wskutek osiadania gruntu, osunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące lub płynące;
- 15) za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, o której mowa w Dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady 2004/35/CW w sprawie odpowiedzialności za środowisko w odniesieniu do zapobiegania i zaradzania szkodom wyrządzonym środowisku naturalnemu;
- 16) spowodowane bezpośrednio lub pośrednio wskutek działania azbestu, formaldehydu, dioksyn, kwarcu (dwutlenku krzemu) lub silikonu;
- 17) związane z działalnością kopalni lub zakładu górniczego, w szczególności takie, za które komukolwiek przysługuje jakiegokolwiek świadczenie na podstawie przepisów prawa geologicznego i górniczego;
- 18) wyrządzone w związku z budową tuneli, mostów lub wykonywaniem prac podwodnych;
- 19) powstałe na skutek systematycznego działania hałasu, wibracji, wysokiej lub niskiej temperatury, wody lub innych podobnych czynników;
- 20) powstałe na skutek działania wirusów komputerowych oraz działań za pośrednictwem poczty elektronicznej lub sieci Internet;
- 21) wynikające z wprowadzającej w błąd reklamy.

§ 8

W odniesieniu do odpowiedzialności cywilnej za produkt, wykonaną pracę lub usługę, zakresem ubezpieczenia nie są objęte szkody:

- 1) w samym produkcie lub w przedmiocie pracy albo usługi wykonanej przez Ubezpieczonego, w szczególności w odniesieniu do roszczeń pokrywanych na podstawie gwarancji lub rękojmi za wady;
- 2) których przyczyną była jawna wada produktu lub wykonanej pracy lub usługi, w związku z którą została obniżona jej cena;
- 3) wyrządzone przez rzecz nieposiadającą ważnego atestu lub niespełniającą wymaganej normy, dopuszczających ją do obrotu, o ile atest lub spełnienie normy były wymagane przez właściwe przepisy prawa;
- 4) spowodowane bezpośrednio lub pośrednio wskutek działania krwi lub produktów krwiopochodnych;
- 5) powstałe wskutek zmian genetycznych z jakiegokolwiek przyczyny, w tym spowodowane przez genetycznie zmodyfikowany składnik GMO lub jakiegokolwiek białko pochodzące z tego składnika;
- 6) powstałe wskutek bezpośredniego lub pośredniego oddziaływania wyrobów tytoniowych;
- 7) powstałe bezpośrednio lub pośrednio wskutek działania hormonalnych środków antykoncepcyjnych lub leków używanych przy redukcji wagi;
- 8) wyrządzone przez produkty przeznaczone do użytku w przemyśle lotniczym, stoczniowym lub kolejowym, albo które mają być zastosowane w statkach powietrznych, statkach lub okrętach lub pociągach lub innych pojazdach szynowych;
- 9) polegające na poniesieniu przez Ubezpieczonego lub osoby trzecie kosztów na wymianę, demontaż, ponowny montaż lub wycofanie wadliwej rzeczy z rynku, a także na wymianę wadliwej rzeczy i zastąpienie jej rzeczą wolną od wad.

§ 9

O ile do Umowy nie zostały włączone klauzule, wymienione w Załączniku nr 1 do OWU, a także nie została pobrana dodatkowa składka, z zakresu ubezpieczenia wyłączone są również szkody:

- 1) powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2) w mieniu ruchomym lub nieruchomym osób trzecich, używanych przez Ubezpieczonego na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego;
- 3) w mieniu znajdującym się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego;
- 4) powodujące roszczenia pomiędzy Ubezpieczonymi w ramach jednej Umowy ubezpieczenia;
- 5) na osobie lub w mieniu, poniesione przez pracowników Ubezpieczonego w następstwie wypadku przy pracy;
- 6) bezpośrednio lub pośrednio wynikłe z emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji;
- 7) powstałe w związku z organizacją imprez;
- 8) wyrządzone w rzeczach ruchomych wniesionych przez gości hotelowych w związku z odpowiedzialnością Ubezpieczonego prowadzącego hotel lub podobny zakład;
- 9) bezpośrednio lub pośrednio związane z przeniesieniem chorób zakaźnych;
- 10) wyrządzone przez pojazdy niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia w zakresie odpowiedzialności cywilnej;
- 11) poniesione przez producenta wyrobu finalnego wskutek wadliwości dostarczonych przez Ubezpieczonego komponentów lub części składowych, powstałych wskutek ich zmieszania lub połączenia z rzeczami pochodzącymi od poszkodowanego;
- 12) poniesione przez producenta wyrobu finalnego wskutek wadliwości dostarczonych przez Ubezpieczonego wyrobów poddanych dalszej obróbce przez poszkodowanego, bez ich mieszania lub łączenia z rzeczami pochodzącymi od poszkodowanego;
- 13) poniesione przez użytkownika maszyn lub urządzeń wyprodukowanych, naprawionych, dostarczonych lub konserwowanych przez Ubezpieczonego, powstałych wskutek wadliwości rzeczy wytworzonych lub poddanych obróbce z użyciem tych maszyn lub urządzeń;
- 14) polegające na niedostarczeniu energii lub dostarczeniu energii o parametrach innych niż zadane;
- 15) polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych.

ŚWIADCZENIE GENERALI

§ 10

1. W granicach udzielonej ochrony ubezpieczeniowej Generali zobowiązuje się do:
 - 1) dokonania faktycznej i prawnej oceny roszczeń skierowanych wobec Ubezpieczonego,
 - 2) ustalenia zasadności roszczeń skierowanych wobec Ubezpieczonego, podjęcia decyzji o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania lub o prowadzeniu obrony Ubezpieczonego przed nieuzasadnionym roszczeniem.
2. Generali ma prawo w każdej chwili wypłacić odszkodowanie w wysokości sumy gwarancyjnej, zwalniając się z obowiązku dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów. Jeżeli roszczenia mogą być zaspokojone kwotą niższą niż suma gwarancyjna, Generali wypłaca tylko tę niższą kwotę.
3. Należne odszkodowanie ustala się według zasad odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, w granicach sumy gwarancyjnej lub określonego podlimitu.
4. Odszkodowanie umniejsza się o franszyzę redukcyjną, o ile została wprowadzona do Umowy ubezpieczenia.
5. Poza wypłatą odszkodowania, w granicach sumy gwarancyjnej, Generali pokrywa:
 - 1) koszty wynikłe z zastosowania środków podjętych po wystąpieniu wypadku w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców lub ekspertów, powołanych w uzgodnieniu z Generali, w celu ustalenia okoliczności, przyczyn lub rozmiaru szkody,
 - 3) niezbędne koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie Generali lub za jej zgodą; jeżeli w wyniku wypadku, który powoduje odpowiedzialność Ubezpieczonego, objętą ochroną ubezpieczeniową, zostanie przeciwko sprawcy szkody wdrożone postępowanie karne, Generali pokrywa koszty obrony, jeżeli zażądała powołania obrońcy lub wyraziła zgodę na pokrycie związanych z tym kosztów.

SUMA GWARANCYJNA

§ 11

1. Ustalona przez Ubezpieczającego i wskazana w Umowie ubezpieczenia suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali w odniesieniu do wszystkich wypadków ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, łącznie dla wszystkich szkód objętych zakresem ubezpieczenia.
2. W ramach sumy gwarancyjnej mogą zostać ustalone podlimity dla określonych ryzyk, rodzajów szkód lub dla jednego wypadku ubezpieczeniowego.
3. Suma gwarancyjna ulega każdorazowemu zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania.
4. Jeżeli z powodu wypłaty odszkodowania wysokość sumy gwarancyjnej stanie się niższa od jakiegokolwiek ustalonego zgodnie z ust. 2 podlimitu, podlimit ten ulega zmniejszeniu do wysokości zmniejszonej sumy gwarancyjnej.
5. Wypłata odszkodowania w zakresie ustalonego zgodnie z ust. 2 podlimitu, powoduje jednocześnie zmniejszenie tego podlimitu oraz sumy gwarancyjnej.
6. Suma gwarancyjna ulega także zmniejszeniu, na zasadach określonych w ust. 3-5, w przypadku wypłaty przez Generali świadczeń, określonych w § 10 ust. 5.
7. Generali, na wniosek Ubezpieczającego oraz po opłaceniu przez niego dodatkowej składki, może zwiększyć lub uzupełnić po wypłacie odszkodowania sumę gwarancyjną lub poszczególne podlimity.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I CZAS JEJ TRWANIA

§ 12

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku Ubezpieczającego, zawierającego informacje wymagane przez Generali do oceny ryzyka i określenia należnej składki, w tym co najmniej:
 - 1) dane Ubezpieczającego i Ubezpieczonego: imię i nazwisko lub pełną nazwę, nr PESEL lub REGON, adres zamieszkania lub siedziby;
 - 2) rodzaj prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności (z uwzględnieniem kodów PKD);
 - 3) wysokość obrotu osiągniętego przez Ubezpieczonego za ostatni rok obrachunkowy poprzedzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;
 - 4) okres ubezpieczenia;
 - 5) określenie zakresu, który ma być objęty ochroną ubezpieczeniową;
 - 6) proponowaną sumę gwarancyjną oraz podlimity;
 - 7) proponowane postanowienia dodatkowe;
 - 8) informację o ilości i wysokości szkód z wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie 3 lat, poprzedzających zawarcie Umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało w formularzu oferty albo przed zawarciem Umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Generali Umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
3. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki, określone w ust. 2, spoczywają na Ubezpieczonym tylko wówczas, jeżeli wiedział on o zawarciu Umowy na jego rachunek.
4. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2-3 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 2-3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany Umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. W przypadku zawarcia Umowy na cudzy rachunek obowiązkiem Ubezpieczającego jest:
 - 1) doręczenie Ubezpieczonemu OWU. Obowiązek ten powinien zostać wykonany przez Ubezpieczającego przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na zawarcie Umowy ubezpieczenia lub przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na finansowanie składki ubezpieczeniowej, jeżeli Ubezpieczający ustalił z Ubezpieczonym, że składka ma być finansowana przez Ubezpieczonego. Jeśli Ubezpieczony zgłosi Generali takie żądanie, OWU zostaną przekazane Ubezpieczonemu również bezpośrednio przez Generali, co jednak nie uchybia obowiązkowi Ubezpieczającego wskazanemu w zdaniu poprzednim;
 - 2) przekazywanie niezwłocznie Ubezpieczonym skierowanej do nich i związanej z Umową ubezpieczenia korespondencji otrzymanej od Generali; korespondencję uważa się za przekazaną Ubezpieczonemu z dniem przekazania przez Ubezpieczającego;
 - 3) przekazywanie Generali korespondencji składanej przez Ubezpieczonych do Generali; oświadczenia bądź korespondencję Ubezpieczonych uważa się za przekazane Generali dopiero z dniem ich otrzymania przez Ubezpieczyciela.
6. Ubezpieczający ponosi wobec Generali odpowiedzialność za szkodę poniesioną przez Generali na skutek uchybienia przez Ubezpieczającego obowiązkom wskazanym w ust. 5 – jeśli na skutek tego uchybienia Generali było zmuszone do wypłaty z Umowy ubezpieczenia świadczenia wyższego niż świadczenie, które zostałoby wypłacone, gdyby takie uchybienie nie miało miejsca.

§ 13

1. W razie wątpliwości Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia.
2. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę Generali doręcza Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, Generali zobowiązane jest zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając mu co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a Umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.
3. W braku sprzeciwu uważa się, że Umowa doszła do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie wyznaczonego terminu do złożenia sprzeciwu. Zgłoszenie sprzeciwu w terminie oznacza, że Umowa ubezpieczenia nie została zawarta – w takiej sytuacji opłacona składka ubezpieczeniowa podlega zwrotowi bez potrąceń.

§ 14

1. W Umowie ubezpieczenia określa się datę początkową i końcową okresu ubezpieczenia. W razie wątpliwości uznaje się, że Umowa została zawarta na okres jednego roku.
2. Odpowiedzialność Generali z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu określonym w Umowie jako data początkowa okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki, chyba że umówiono się inaczej.

§ 15

1. W czasie trwania Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zawiadamiać Generali o zmianach okoliczności wymienionych w § 12 ust. 2, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
2. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 spoczywają na Ubezpieczonym tylko wówczas, jeżeli wiedział on o zawarciu Umowy na jego rachunek.
3. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2-3 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 2-3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany Umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron Umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w ciągu 14 dni od otrzymania wezwania wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 16

1. Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
2. Odpowiedzialność Generali z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia kończy się:
 - 1) z upływem dnia określonego w Umowie jako data końcowa okresu ubezpieczenia,
 - 2) z chwilą otrzymania przez Generali oświadczenia o odstąpieniu przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia, w przypadku określonym w ust. 1,
 - 3) z chwilą rozwiązania Umowy ubezpieczenia w wyniku wypowiedzenia w przypadkach przewidzianych w OWU,
 - 4) z chwilą, gdy na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań suma gwarancyjna uległa wyczerpaniu, zgodnie z postanowieniami § 11,
 - 5) z chwilą, gdy na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań z ryzyka objętego podlimitem, podlimit ten uległ wyczerpaniu; odpowiedzialność ustaje w takim przypadku wyłącznie w odniesieniu do ryzyka objętego podlimitem,
 - 6) z upływem dnia poprzedzającego dzień, w którym miał rozpocząć się okres ubezpieczenia – jeśli termin płatności składki przypadał przed tym dniem i nie opłacono składki w terminie;
 - 7) z upływem dnia, w którym bezskutecznie minął dodatkowy termin wyznaczony przez Generali Ubezpieczającemu do zapłaty składki;
 - 8) w innych przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

§ 17

1. Generali może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia wyłącznie z ważnych powodów wymienionych poniżej:
 - 1) jeżeli w trakcie trwania Umowy (w tym po zgłoszeniu szkody) zostanie ujawnione, że Ubezpieczający umyślnie albo przez rażące niedbalstwo podał do wiadomości Generali, wbrew obowiązkom wynikającym z § 12, informacje niezgodne z rzeczywistością bądź nie poinformował Generali o zmianach okoliczności, o których zgodnie z § 15 był zobowiązany informować;
 - 2) jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony podjął (również nieudaną) próbę wyłudzenia świadczenia ubezpieczeniowego;
 - 3) jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub przez rażące niedbalstwo uchybił swoim obowiązkom dotyczącym zapobiegania zajściu wypadku ubezpieczeniowego – pomimo pisemnego wezwania ze strony Generali do zaprzestania tym uchybieniem;
 - 4) jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczający nie usunął szczególnych zagrożeń, których usunięcia – z uwagi na okoliczności – Generali domagało się na piśmie, zgodnie z § 23.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 18

1. Za udzielenie ochrony ubezpieczeniowej Generali należy się składka.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Generali wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
3. Wysokość należnej składki ubezpieczeniowej określona jest w Umowie ubezpieczenia.
4. Wysokość składki ubezpieczeniowej i tryb jej płatności ustalane są na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy lub po przeprowadzeniu indywidualnej oceny ryzyka i potwierdzone są w dokumencie ubezpieczenia.
5. Wysokość składki uzależniona jest od czynników oceny ryzyka, a w szczególności:
 - 1) wysokości sumy gwarancyjnej lub podlimitów;
 - 2) rodzaju działalności objętej Umową ubezpieczenia;
 - 3) rodzaju produktu wprowadzanego do obrotu;
 - 4) zakresu ubezpieczenia;
 - 5) wysokości obrotu w roku obrachunkowym poprzedzającym rok zawarcia Umowy ubezpieczenia;
 - 6) liczby pracowników;
 - 7) długości okresu ubezpieczenia;

- 8) historii szkodowej poprzednich umów ubezpieczenia;
- 9) kosztu reasekuracji ryzyka.
6. Generali może zastosować zniżki składki, w szczególności z tytułu:
 - 1) wprowadzenia do Umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od OWU;
 - 2) bezszkodowej historii poprzednich umów ubezpieczenia;
 - 3) wprowadzenia fransyzy, udziałów własnych lub innych ograniczeń odpowiedzialności.
7. Generali może zastosować zwwyżki składki, w szczególności z tytułu:
 - 1) wprowadzenia do Umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od OWU;
 - 2) wystąpienia szkód objętych zakresem ubezpieczenia w okresie poprzedzającym zawarcie Umowy ubezpieczenia;
 - 3) rozłożenia składki na raty.
8. Niezapłacenie składki lub jej pierwszej raty w terminie ustalonym w Umowie ubezpieczenia uprawnia Generali do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym i żądania zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność.
9. Niezapłacenie kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie uprawnia Generali do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Ubezpieczającego do zapłaty zaległej raty, zawierającym informację, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Generali.
10. Zapłata składki w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego jest uznana za dokonaną w chwili złożenia zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek bankowy Generali, pod warunkiem posiadania przez Ubezpieczającego na rachunku wystarczającej ilości wolnych środków, przy czym za zapłatę składki lub raty składki uznaje się wyłącznie zapłatę takiej kwoty, która jest nie niższa od kwoty składki lub raty składki wynikającej z Umowy ubezpieczenia.
11. W razie wyznaczenia terminu zapłaty składki lub jej pierwszej raty przed początkiem okresu ubezpieczenia, do skutków opóźnienia w zapłacie mają zastosowanie odpowiednie postanowienia ust. 8-10.

§ 19

1. W razie wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed zakończeniem okresu ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot składki dokonywany jest bez potrąceń, za każdy niewykorzystany dzień okresu ubezpieczenia.
2. Zwrot składki, o którym mowa w ust. 1, nie należy się w przypadku wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej. Za wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej uważa się wypłatę odszkodowań w łącznej wysokości równej sumie gwarancyjnej.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 20

1. W razie zajścia zdarzenia, które może powodować odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkodę, Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, a także zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Generali o tym fakcie.
2. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Jeżeli pomimo zaistnienia okoliczności określonych w ust. 2, odszkodowanie zostało już wypłacone lub Generali jest zobowiązane wobec poszkodowanego do wypłaty odszkodowania w pełnej wysokości, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu Generali kwoty, która nie zostałaby przez Generali wypłacona, gdyby nie uchybienie obowiązkom, o których mowa w ust. 1.

§ 21

1. W przypadku powstania szkody lub powzięcia wiadomości o szkodzie, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Generali niezwłocznie, przy czym w miarę możliwości nie później niż w ciągu 7 dni.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1, Generali nie ponosi wobec Ubezpieczonego odpowiedzialności w zakresie, w którym uchybienie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. W przypadku wypłaty przez Generali odszkodowania na rzecz poszkodowanego, Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu Generali kwoty, która nie zostałaby przez Generali wypłacona, gdyby nie uchybienie obowiązkowi, o którym mowa w ust. 1.
3. Skutki braku zawiadomienia Generali o wypadku nie następują, jeżeli Generali w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
4. Niezależnie od obowiązku określonego w ust. 1, Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest także zobowiązany:
 - 1) powiadomić miejscową jednostkę policji w razie podejrzenia, że zostało popełnione przestępstwo;
 - 2) umożliwić Generali dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia lub wielkości szkody, jak też do weryfikacji zasadności i wysokości złożonych roszczeń;
 - 3) przedstawić wszelkie dokumenty lub inne dowody niezbędne w procesie oceny następstw zdarzenia;
 - 4) stosować się do zaleceń Generali oraz udzielić informacji i niezbędnych pełnomocnictw, w tym pełnomocnictwa procesowego dla wybranego przez Generali adwokata lub radcy prawnego, jeżeli jest to niezbędne do prawidłowego prowadzenia sprawy.

§ 22

1. W razie otrzymania roszczenia o naprawienie szkody, Ubezpieczony ma obowiązek zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia roszczeń poszkodowanego, w tym w szczególności uznania roszczeń lub zawarcia ugody, do czasu uzyskania pisemnej zgody Generali.
2. Jeżeli przeciwko sprawcy wypadku wszczęte zostało postępowanie karne albo jeżeli poszkodowany wystąpił z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, Ubezpieczony jest obowiązany poinformować o tym fakcie Generali niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od uzyskania wiadomości o tym fakcie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest doręczyć Generali orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego, a także stosować się do wskazówek Generali dotyczących prowadzenia postępowania sądowego.
4. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczeń poszkodowanego nie wywołuje skutków wobec Generali, jeżeli ta nie udzieliła na to

uprzedniej zgody.

5. Uchybienie przez Ubezpieczonego obowiązkom, o których mowa w ust. 2 i 3, nie powoduje skutków prawnych dla odpowiedzialności Generali wobec poszkodowanego.
6. W przypadku wypłaty przez Generali odszkodowania na rzecz poszkodowanego w pełnej wysokości, Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu Generali kwoty, która nie została przez Generali wypłacona, gdyby nie uchybienie obowiązkom, o których mowa w ust. 2-3.

§ 23

1. Obowiązkiem Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego jest także usuwanie szczególnych zagrożeń, których usunięcia – z uwagi na okoliczności – Generali domagało się na piśmie, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia.
2. Niewykonanie powyższego obowiązku w terminie wskazanym na piśmie przez Generali zwalnia je z odpowiedzialności za szkody powstałe po tym terminie wskutek nieusunięcia wskazanego zagrożenia.

USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 24

Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Generali informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Generali lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

§ 25

1. Zarówno Ubezpieczający, Ubezpieczony jak i Generali mogą powoływać rzeczoznawców (ekspertów) w celu ustalenia przyczyny i wysokości szkody.
2. W razie rozbieżności w opiniach rzeczoznawców strony mogą powołać rzeczoznawcę opiniującego, który na podstawie przedłożonych do wglądu ekspertyz i własnej oceny stanu faktycznego wydaje wiążącą strony opinię.
3. O ile Umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej, każda ze stron ponosi koszty rzeczoznawcy, którego powołała. Koszty rzeczoznawcy opiniującego, o którym mowa w ust. 2, ponoszą obie strony w równych częściach.

§ 26

1. Generali wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z Umowy ubezpieczenia w wyniku własnych ustaleń, dokonanych po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem, zawartej z uprawnionym ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Generali obowiązane jest do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku. Jeżeli wyjaśnienie w tym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takim przypadku Generali, w terminie wskazanym powyżej, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Generali informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania, z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 27

1. Sprzeciw wobec ustaleń Generali w zakresie odmowy zaspokojenia roszczenia albo wysokości odszkodowania, uprawniony może zgłosić na piśmie w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia. Wniosek taki skutkuje ponownym rozpatrzeniem sprawy przez Zarząd Generali.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma prawo wglądu do akt szkodowych oraz sporządzania na własny koszt odpisów lub kserokopii dokumentów akt szkodowych.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 28

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Generali do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
2. Roszczenie określone w ust. 1 nie przechodzi na Generali, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
3. W razie zajścia zdarzenia, które może powodować odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego a także w razie powzięcia wiadomości o wyrządzonej szkodzie lub zgłoszeniu roszczeń przez poszkodowanego:
 - 1) Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - 2) Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć Generali wszelkie informacje i dokumenty będące w jego posiadaniu oraz dokonać wszelkich czynności lub umożliwić ich dokonanie Generali, jeżeli są one niezbędne do skutecznego dochodzenia przez Ubezpieczyciela praw określonych w ust. 2;
 - 3) Ubezpieczony nie może bez zgody Generali zrzec się roszczeń, o których mowa w ust. 2.
4. W razie naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 3, umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa, Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu Generali kwoty, której Generali nie mogło skutecznie dochodzić w ramach roszczeń regresowych ze względu na uchybienie tym obowiązkom.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 29

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia stron, związane z Umową ubezpieczenia, zawartą na podstawie niniejszych OWU, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym albo, jeżeli obie strony Umowy wyraziły na to uprzednią zgodę, przesyłane drogą elektroniczną.
2. Strony Umowy są zobowiązane zawiadamiać o każdorazowej zmianie danych adresowych.
3. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nie posiadającymi osobowości prawnej.
4. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej,
5. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
6. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
8. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl)
9. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust. 4-6 powyżej.
10. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
11. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzyganie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Generali: centrumklienta@generali.pl.
12. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
13. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 30

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia, zawartej na podstawie niniejszych OWU, jest prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 31

Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 31 lipca 2021 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Arkadiusz Wiśniewski



Członek Zarządu

Roger Hodgkiss



Prezes Zarządu

ZAŁĄCZNIK NR 1 KLAUZULE DODATKOWE

Klauzula nr 1a Rozszerzenie odpowiedzialności o wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe na terenie całego świata, z wyłączeniem USA i Kanady

Na podstawie niniejszej klauzuli strony rozszerzają zakres ubezpieczenia o szkody w mieniu lub na osobie powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na terenie całego świata, z wyłączeniem terytorium USA, Kanady oraz ich terytoriów zależnych.

Klauzula nr 1b Rozszerzenie odpowiedzialności o wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe na terenie państw EU i EOG

Na podstawie niniejszej klauzuli strony rozszerzają zakres ubezpieczenia o szkody w mieniu lub na osobie powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz ich terytoriów zależnych.

Klauzula nr 2a Rozszerzenie odpowiedzialności o szkody wyrządzone w nieruchomościach osób trzecich

1. Na podstawie niniejszej klauzuli strony rozszerzają zakres ubezpieczenia o szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu nieruchomości albo ich części składowych, używanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy albo innego podobnego stosunku prawnego.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) w gruntach wszelkiego rodzaju,
 - 2) wynikłe z normalnego zużycia rzeczy w trakcie ich użytkowania.

Klauzula nr 2b Rozszerzenie odpowiedzialności o szkody wyrządzone w mieniu ruchomym osób trzecich

1. Na podstawie niniejszej klauzuli strony rozszerzają zakres ubezpieczenia o szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy ruchomych, używanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy albo innego podobnego stosunku prawnego.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) w pojazdach mechanicznych lub ich wyposażeniu, z wyjątkiem zniszczenia lub uszkodzenia pojazdów należących do pracowników Ubezpieczonego,
 - 2) w rzeczach ruchomych pozostawionych w pojazdach,
 - 3) w przedmiotach mających wartość naukową, artystyczną, zabytkową lub kolekcjonerską,
 - 4) w wyrobach ze szkła, terakoty, ceramiki lub tworzyw sztucznych, chyba że stanowią część składową rzeczy, o których mowa w ust. 1,
 - 5) wynikłe z normalnego zużycia rzeczy w trakcie ich użytkowania.

Klauzula nr 3 Rozszerzenie odpowiedzialności o szkody w rzeczach znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego oraz w rzeczach będących przedmiotem obróbki lub naprawy

1. Na podstawie niniejszej klauzuli strony rozszerzają zakres ubezpieczenia o szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy ruchomych:
 - 1) znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego,
 - 2) stanowiących przedmiot obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu, pakowania lub innych czynności, wykonywanych w ramach działalności prowadzonej przez Ubezpieczonego, które powstały w czasie wykonywania powyższych czynności.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) w rzeczach używanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu albo innego podobnego stosunku prawnego,
 - 2) w pojazdach mechanicznych lub ich wyposażeniu, a także w rzeczach w nich pozostawionych,
 - 3) w wartościach pieniężnych, dokumentach lub mapach.

Klauzula nr 4 Rozszerzenie odpowiedzialności o szkody pomiędzy Ubezpieczonymi

1. Na podstawie niniejszej klauzuli strony rozszerzają zakres ubezpieczenia o szkody w mieniu lub na osobie powodujące roszczenia pomiędzy Ubezpieczonymi na podstawie tej samej Umowy ubezpieczenia.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie roszczenia pomiędzy podmiotami wymienionymi w dokumencie ubezpieczenia.
3. Zakresem klauzuli nie są objęte roszczenia pracowników wobec pracodawcy oraz pracodawcy wobec pracowników.

Klauzula nr 5 Rozszerzenie odpowiedzialności o szkody wyrządzone pracownikom w następstwie wypadku przy pracy

1. Na podstawie niniejszej klauzuli strony rozszerzają zakres ubezpieczenia o szkody w mieniu lub na osobie wynikające z wypadków przy pracy w rozumieniu ustawy z dnia 30 października 2002 r. o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych (Dz.U. z 2002 r., Nr 199, poz. 1673 z późn. zm.), wyrządzone pracownikom Ubezpieczonego.
2. Odpowiedzialność Generali obejmuje także szkody w mieniu należącym do pracowników, także jeżeli taka szkoda w mieniu nie jest następstwem wypadku przy pracy.
3. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) powstałe w następstwie choroby zawodowej, zawału lub udaru,
 - 2) powstałe w następstwie stanu chorobowego niewynikającego z wypadku przy pracy,
 - 3) będące następstwem wypłaty świadczeń przysługujących poszkodowanemu na podstawie przepisów ustawy, o której mowa w ust. 1.

Klauzula nr 6 Rozszerzenie odpowiedzialności o szkody powstałe wskutek działania szkodliwych substancji w wyniku zdarzeń nagłych i nieprzewidzianych

1. Na podstawie niniejszej klauzuli strony rozszerzają zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego z tytułu:
 - 1) szkód w mieniu lub na osobie, powstałych w następstwie emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji niebezpiecznych,
 - 2) powstania kosztów usunięcia substancji niebezpiecznych z gleby.
2. Ochrona ubezpieczeniowa, określona w ust. 1, może zostać udzielona, jeżeli:
 - 1) szkody oraz koszty usunięcia substancji powstały w następstwie jednorazowego, nagłego i przypadkowego zdarzenia, niezamierzonego ani nieprzewidzianego przez Ubezpieczonego przy zachowaniu należytej staranności w prowadzeniu przedsiębiorstwa,
 - 2) przyczyna powstania szkody jest bezsporna,
 - 3) szkoda powstała wskutek działania lub zaniechania Ubezpieczonego w ramach ubezpieczonej działalności gospodarczej,
 - 4) początek zdarzenia wyrządzającego szkodę miał miejsce w okresie odpowiedzialności Generali z Umowy ubezpieczenia obowiązującej w chwili wystąpienia początku zdarzenia, nie później jednak niż w ciągu 72 godzin od początku zdarzenia,
 - 5) zdarzenie zostało potwierdzone protokołem służby ochrony środowiska, straży pożarnej lub policji.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje:
 - a) kosztów przywrócenia środowiska do stanu sprzed zdarzenia, z wyjątkiem kosztów, o których mowa w ust. 1,
 - b) kosztów usunięcia substancji zanieczyszczających z gleby, wody lub innych składników majątku stanowiących własność albo użytkownych przez osoby objęte ubezpieczeniem.

Klauzula nr 7 Rozszerzenie odpowiedzialności o szkody powstałe podczas organizacji imprez niemających charakteru imprez masowych

1. Na podstawie niniejszej klauzuli strony rozszerzają zakres ubezpieczenia o szkody w mieniu lub na osobie powstałe w związku z organizowaniem przez Ubezpieczonego imprez, z wyłączeniem imprez masowych w rozumieniu ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz.U. 2013.611 z późn. zm.).
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w miejscu, w którym odbywa się impreza.
3. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone wykonawcom, zawodnikom lub sędziom biorącym udział w imprezie,
 - 2) spowodowane przez wykonawców, zawodników lub sędziów biorących udział w imprezie,
 - 3) powstałe w wyniku przeprowadzania pokazów sztucznych ogni lub innego rodzaju pokazów pirotechnicznych,
 - 4) powstałe w związku z wykorzystaniem pojazdów mechanicznych podczas imprezy.

Klauzula nr 8 Rozszerzenie odpowiedzialności o szkody w rzeczach wniesionych (OC Hotelarza)

1. Na podstawie niniejszej klauzuli strony rozszerzają zakres ubezpieczenia o szkody wyrządzone w rzeczach ruchomych. wniesionych przez gości hotelowych w związku z odpowiedzialnością Ubezpieczonego prowadzącego hotel lub podobny zakład.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) w pojazdach mechanicznych lub ich wyposażeniu, a także w rzeczach w nich pozostawionych,
 - 2) w rzeczach oddanych na przechowanie.

Klauzula nr 9 Rozszerzenie odpowiedzialności o szkody wynikłe z przeniesienia chorób zakaźnych

1. Na podstawie niniejszej klauzuli strony rozszerzają zakres ubezpieczenia o szkody na osobie wynikłe z przeniesienia chorób zakaźnych.
2. W przypadku szkód na osobie dodatkowym warunkiem istnienia ochrony ubezpieczeniowej jest, aby zdarzenie wyrządzające szkodę i ujawnienie się szkody na osobie (rozumiane jako diagnoza lekarska stwierdzająca u osoby poszkodowanej skutek chorobowy wynikły z zakażenia) nie pozostawały w dłuższym odstępie czasowym od siebie niż 2 lata.
3. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wynikłe z rażącego naruszenia zasad higieny i aseptyki przez Ubezpieczonego,
 - 2) spowodowane przeniesieniem choroby Creutzfeldta-Jacoba oraz wirusem HIV.

Klauzula nr 10 Rozszerzenie odpowiedzialności o szkody wyrządzone przez pojazdy niepodlegające obowiązkowemu ubezpieczeniu OC

Na podstawie niniejszej klauzuli strony rozszerzają zakres ubezpieczenia o szkody w mieniu lub na osobie powstałe w związku z ruchem pojazdów albo samobieżnych maszyn rolniczych lub budowlanych, będących w posiadaniu Ubezpieczonego, co do których nie istniał obowiązek zawarcia umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego.

Klauzula nr 11 Rozszerzenie odpowiedzialności o szkody poniesione przez producenta wyrobu finalnego wskutek wadliwości dostarczonych przez ubezpieczonego produktów, powstałe wskutek ich zmieszania lub połączenia z rzeczami pochodzącymi od poszkodowanego

1. Na podstawie niniejszej klauzuli strony rozszerzają zakres ubezpieczenia o szkody poniesione przez producenta wyrobu finalnego wskutek wadliwości dostarczonych przez Ubezpieczonego komponentów lub części składowych, powstałe wskutek ich zmieszania lub połączenia z rzeczami pochodzącymi od poszkodowanego.
2. W ramach niniejszej klauzuli Generali ponosi odpowiedzialność wyłącznie za:
 - 1) zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy zmieszanych lub połączonych z wadliwymi komponentami lub częściami składowymi,
 - 2) poniesienie kosztów produkcji wyrobu finalnego, z wyłączeniem kwoty odpowiadającej cenie dostarczonych przez Ubezpieczonego komponentów lub części składowych,

- 3) poniesienie dodatkowych kosztów na usunięcie szkód w produkcie finalnym lub doprowadzenie go do stanu odpowiadającego wymogom prawnym lub rynkowym; przy czym Generali nie pokrywa kwoty wynikającej ze stosunku ceny dostarczonych przez Ubezpieczonego komponentów lub części składowych do ceny sprzedaży produktu finalnego,
- 4) poniesienie dalszych strat finansowych wynikłych z faktu, że produkt finalny nie może być sprzedany albo może być sprzedany wyłącznie po obniżonej cenie; przy czym Generali nie pokrywa kwoty wynikającej ze stosunku ceny zapłaconej Ubezpieczonego za dostarczone komponenty lub części składowe do ceny, za którą produkt finalny mógłby być sprzedany, gdyby komponenty lub części składowe dostarczone przez Ubezpieczonego nie były wadliwe,
- 5) poniesienie przez odbiorcę produktu finalnego kosztów wynikłych bezpośrednio z utraty zysku wskutek wadliwości produktu finalnego.
3. W rozumieniu niniejszej klauzuli, w razie wątpliwości za chwilę powstania szkody uznaje się moment połączenia lub zmieszania po raz pierwszy wadliwego produktu Ubezpieczonego z innymi produktami.
4. Generali nie odpowiada za szkody:
 - 1) wynikłe ze zmian, ubytków, napraw albo dostaw nowych lub zastępczych,
 - 2) wynikłe z opóźnień jakiegokolwiek rodzaju,
 - 3) polegające na poniesieniu kosztów w związku ze spodziewanym zyskiem, który nie został uzyskany,
 - 4) polegające na poniesieniu jakichkolwiek kosztów pośrednich innych od jednoznacznie objętych ubezpieczeniem.

Klauzula nr 12 Rozszerzenie odpowiedzialności o szkody poniesione przez producenta wyrobu finalnego wskutek wadliwości dostarczonych przez ubezpieczonego produktów, poddanych dalszej obróbce przez poszkodowanego, bez ich mieszania lub łączenia z wyrobami pochodzącymi od poszkodowanego.

1. Na podstawie niniejszej klauzuli strony rozszerzają zakres ubezpieczenia o szkody poniesione przez producenta wyrobu finalnego wskutek wadliwości dostarczonych przez Ubezpieczonego produktów, poddanych dalszej obróbce przez poszkodowanego, bez ich mieszania lub łączenia z wyrobami pochodzącymi od poszkodowanego, o ile nie można sprzedać przerobionych wyrobów i o ile te koszty nie zostały poniesione na doprowadzenie przerobionych wyrobów do stanu odpowiadającego wymogom prawnym lub rynkowym i nie mają one charakteru korekty.
2. W ramach niniejszej klauzuli Generali ponosi odpowiedzialność wyłącznie za koszty produkcji poniesione przez osoby trzecie, z wyłączeniem ceny zapłaconej Ubezpieczonemu za dostarczony do dalszego przerobu wyrób.
3. Jeżeli wadliwość wyrobu dostarczonego przez Ubezpieczonego spowodowała konieczność obniżenia ceny przerobionego wyrobu, Generali pokrywa w miejsce kosztów kwotę odpowiadającą zmniejszeniu przychodów wskutek konieczności obniżenia ceny; przy czym z kwoty odszkodowania Generali potrąca kwotę odpowiadającą stosunkowi ceny zapłaconej za dostarczony przez Ubezpieczonego wyrób do ceny, za którą przerobiony wyrób mógłby być sprzedany, gdyby wyrób dostarczony przez Ubezpieczonego nie był wadliwy.
4. Jeżeli okaże się, że możliwe jest doprowadzenie przerobionego wyrobu do stanu umożliwiającego jego sprzedaż albo zmniejszenie obniżenia ceny w drodze ekonomicznie uzasadnionego procesu naprawczego, Generali oceni koszty takiego procesu; przy czym z kwoty odszkodowania Generali potrąca kwotę odpowiadającą stosunkowi ceny zapłaconej za dostarczony przez Ubezpieczonego wyrób do ceny, za którą przerobiony wyrób może być sprzedany.
5. W rozumieniu niniejszej klauzuli, w razie wątpliwości za chwilę powstania szkody uznaje się moment przetworzenia lub dalszej obróbki po raz pierwszy wadliwego produktu Ubezpieczonego.
6. Generali nie odpowiada za szkody:
 - 1) wynikłe ze zmian, ubytków, napraw albo dostaw nowych lub zastępczych,
 - 2) wynikłe z opóźnień jakiegokolwiek rodzaju,
 - 3) polegające na poniesieniu kosztów w związku ze spodziewanym zyskiem, który nie został uzyskany,
 - 4) polegające na poniesieniu jakichkolwiek kosztów pośrednich innych od jednoznacznie objętych ubezpieczeniem.

Klauzula nr 13 Rozszerzenie odpowiedzialności o szkody poniesione przez osoby trzecie, będące użytkownikami maszyn lub urządzeń wprowadzonych przez ubezpieczonego do obrotu, powstałe wskutek wadliwości rzeczy wytworzonych lub poddanych obróbce z użyciem tych maszyn lub urządzeń

1. Na podstawie niniejszej klauzuli strony rozszerzają zakres ubezpieczenia o szkody poniesione przez osoby trzecie, będące użytkownikami maszyn lub urządzeń wprowadzonych przez Ubezpieczonego do obrotu, powstałe wskutek wadliwości rzeczy wytworzonych lub poddanych obróbce z użyciem tych maszyn lub urządzeń.
2. W ramach niniejszej klauzuli Generali ponosi odpowiedzialność wyłącznie za:
 - 1) szkody w produktach wytworzonych lub poddanych obróbce z użyciem tych maszyn lub urządzeń,
 - 2) nakłady i wydatki na produkcję lub obróbkę, stracone w związku z wadliwością tych maszyn lub urządzeń,
 - 3) dodatkowe wydatki poniesione na poczet usunięcia wad albo szkód w produktach wytworzonych lub poddanych obróbce z użyciem tych maszyn lub urządzeń, w celu doprowadzenia ich do stanu odpowiadającego wymogom prawnym lub rynkowym,
 - 4) dodatkowe straty finansowe wynikłe z faktu, że produkty wytworzone lub poddane obróbce z użyciem tych maszyn lub urządzeń nie mogą być sprzedane albo mogą być sprzedane jedynie za obniżoną cenę,
 - 5) koszty poniesione przez nabywcę wadliwych produktów w bezpośrednim związku z utratą przychodów spowodowaną wadliwością produktów wytworzonych lub poddanych obróbce.
3. W rozumieniu niniejszej klauzuli, w razie wątpliwości za chwilę powstania szkody uznaje się moment wyprodukowania, poddania obróbce lub przetworzenia produktu po raz pierwszy.
4. Generali nie odpowiada za szkody:
 - 1) wynikłe ze zmian, ubytków, napraw albo dostaw nowych lub zastępczych,
 - 2) wynikłe z opóźnień jakiegokolwiek rodzaju,
 - 3) polegające na poniesieniu kosztów w związku ze spodziewanym zyskiem, który nie został uzyskany,
 - 4) polegające na poniesieniu jakichkolwiek kosztów pośrednich innych od jednoznacznie objętych ubezpieczeniem,
 - 5) wyrządzone przez rzeczy, których używanie lub oddziaływanie w odniesieniu do konkretnego celu nie było wystarczająco sprawdzone według aktualnego poziomu nauki i techniki.

Klauzula nr 14 Rozszerzenie odpowiedzialności o szkody wynikłe z niedostarczenia energii lub dostarczenia energii o parametrach innych niż zadane

Na podstawie niniejszej klauzuli strony rozszerzają zakres ubezpieczenia o szkody wynikłe z niedostarczenia energii lub dostarczenia energii o parametrach innych niż zadane.

Klauzula nr 15 Rozszerzenie odpowiedzialności o czyste straty finansowe

1. Na podstawie niniejszej klauzuli strony rozszerzają zakres ubezpieczenia o czyste straty finansowe, wyrządzone osobie trzeciej w związku z prowadzeniem działalności objętej ubezpieczeniem, a także posiadanym mieniem.
 2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
 - 1) powstałych w związku z odpowiedzialnością Ubezpieczonego za produkt lub wykonaniem prac lub usług, w tym także powstałych po wykonaniu prac lub usług,
 - 2) spowodowanych przez stałe emisje,
 - 3) powstałych wskutek uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych lub w związku z wykonywaniem funkcji w organach spółek lub innego rodzaju podmiotów,
 - 4) powstałych w związku z błędami w oprogramowaniu lub błędną instalacją oprogramowania,
 - 5) powstałych w związku z przywłaszczeniem mienia,
 - 6) powstałych w związku z utratą wartości rynkowej mienia.
-

